

INTRODUÇÃO



Dando cumprimento ao estipulado no capítulo III, na secção III, artigo 51.º, nº 1, alínea b) dos Estatutos, a Direção do Centro Social de Azurva submete à apreciação da Assembleia Geral o Relatório e Contas relativo ao ano de 2021, que foi aprovado pela Direção em reunião efetuada no dia 17/03/2022.

O presente documento reflete o trabalho desenvolvido pela Direção ao longo do ano de 2021, o qual teve em vista garantir o normal funcionamento do Centro Social de Azurva, baseado nas seguintes ações de referência:

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Valor (€)
Gestão Financeira/ Económica	Desenvolver uma gestão de proximidade e participada	✓		
	Acompanhar os balanços trimestrais e execução semestral	✓		
	Analisar atrasos de pagamentos e providenciar decisões de liquidação	✓		
	Elaborar candidaturas a projetos de financiamento, na linha de investimentos, eficiência energética, requalificação de espaços e outros;	✓		€ 23.000,00
	Angariar novos Sócios	✓		12
	Angariar donativos de empresas e particulares	✓		€ 2.922,85
	Persistir na angariação de fundos através da Consignação de 0.5% de IRS	✓		€ 4.985,14
	Sensibilizar as colaboradoras e os utentes para a redução de custos	✓		
Melhorar a comunicação externa	Avaliar regularmente os preços dos fornecedores	✓		
	Rever e manter atualizada a informação disponibilizada no site oficial	✓		
	Sistematizar as notícias através do site oficial e da rede social Facebook	✓		
	Divulgar e impulsionar as pré-inscrições através da internet	✓		
	Disponibilizar mais informação aos associados, nomeadamente sobre benefícios, parcerias e participação nas atividades da instituição	✓		

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Observações
Melhorar a comunicação interna	Potenciar o uso da comunicação interna via eletrônica	✓		
	Atualizar o Manual de Funções e a Matriz de Substituições			
	Criar um Código de Conduta Interno			
	Aquisição de um servidor			
Aquisição /obras	Garantir a boa gestão do plano de manutenção dos equipamentos da instituição, atuando sempre ao nível preventivo	✓		
	Colocar sinalética na via pública para pessoas mobilidade reduzida	✓		
	Adquirir mesas novas para a Creche e refeitório		X	
	Adquirir uma máquina de lavar roupa industrial para a lavanderia;	✓		
	Adquirir uma Câmara de congelação para a cozinha;	✓		
	Substituição das lâmpadas atuais e/ou instalação de LED's para iluminação;	✓		
	Instalação de sistema solar fotovoltaico		X	
	Substituição do equipamento atual e/ou instalação de caldeira de condensação para aquecimento do ambiente		X	
	Substituição dos lavatórios e móveis do WC do rés do chão e do Pavilhão de Madeira		X	
	Aperfeiçoar a prática de acolhimentos aos novos utentes	✓		
Utentes	Auscultar expectativas e necessidades de participação dos utentes e familiares	✓		
	Aplicar inquéritos de avaliação da satisfação dos utentes; proceder ao tratamento estatístico; divulgar resultados	✓		
	Atualizar os Regulamentos Internos das respostas sociais	✓		

RELATÓRIO E CONTAS DA GERÊNCIA DO EXERCÍCIO DE 2021

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Observações
Recursos Humanos	Analisar e rever grupos profissionais, carreiras, retribuições, correções a introduzir	V		
	Avaliar necessidades de RH e alterações funcionais	V		
	Manter atualizada a base de dados de Recursos Humanos	V		
	Promover ações de caráter formativo nas áreas de atuação da cada função	V		
	Implementar o Ano Zero na avaliação de desempenho das colaboradoras		X	
	Promover o SAD e os serviços prestados através dos meios de comunicação e divulgação, reconhecendo-o como um serviço de excelência	V		
Atividade área da 3ª Idade	Aumentar o número de serviços de que os utentes beneficiam dentro da oferta que o SAD dispõe	V		
	Elaborar, monitorizar, avaliar e rever Planos Individuais de Cuidados dos utentes, no sentido de promover a autonomia e a participação dos utentes	V		
	Elaborar o Plano de Atividades de acordo com as características dos utentes, as suas potencialidades e necessidades, os seus interesses, vivências e histórias de vida	V		
	Realizar ações de capacitação das colaboradoras do SAD	V		
	Participar no grupo de trabalho informal Rede Aveiro Sénior e no grupo de trabalho do Eixo 2 do Plano de ação da Rede Social (Idosos)	V		

Quadro comparativo de alguns gastos entre os últimos três anos:

Fornecimentos e Serviços Externos

[Handwritten signature]

	2019	2020	2021
Água	3.289,72	2.997,91	2.841,31
Comunicações	2.465,90	2.590,50	2.389,50
Eletricidade	7.215,92	6.734,71	8.418,26
Gás			
Gasóleo aquecimento	11.262,99	8.967,63	11.719,33
Gasóleo veículos			
Géneros Alimentares	70.553,04	63.140,51	60.903,15
Limpeza, higiene e conforto	9.174,20	14.631,03	8.547,42

(valores em euros)

Gastos com o Pessoal

	Remunerações	Encargos s/ remunerações	Seguro	Outros gastos
2019	332.543,22	74.568,71	2.739,87	1.609,89
2020	370.854,66	81.469,66	3.247,53	6.612,47
2021	374.322,02	79.146,71	3.169,80	5.246,07

(valores em euros)

As contas do exercício de **2021** estão refletidas detalhadamente nos mapas contabilísticos obrigatórios de entrega no Centro Distrital de Segurança Social. Os documentos contabilísticos foram postos à disposição dos sócios para consulta na Secretaria, em pasta própria, e na página Web do CSA.

APRECIAÇÃO GLOBAL DAS CONTAS

Deste modo, o exercício de 2021 teve um total de rendimentos € 622.937,55 e gastos no montante € 631.444,54.

Conclusão: Obteve-se um resultado líquido do exercício o valor de **(€ 8.506,99)**

AGRADECIMENTOS

Encerrando esta apresentação, registamos os nossos agradecimentos à comunidade, aos nossos utentes, fornecedores e sócios. À Câmara Municipal de Aveiro e à Junta de Freguesia de Eixo e Eirol, pela confiança depositada no trabalho da Direção e pelo apoio demonstrado, que em nenhum momento faltou para a concretização dos objetivos que esta Direção traçou. Agradecer a todos os Mecenass que apoiam e acreditam na nossa Instituição, e esperar poder continuar a ter o seu apoio. Dirigimos um agradecimento especial às funcionárias que, com zelo, competência e dedicação, colaboraram com o melhor do seu talento e da sua capacidade de trabalho para tornar a Instituição, melhor, mais sólida, mais eficiente e, sobretudo, mais humana.

Aprovado em reunião de Direção em 17 de março de 2022

O Presidente	
O Vice-presidente	
A Secretária	
O Tesoureiro	
O Vogal	