RELATÓRIO E CONTAS DA GERÊNCIA DO EXERCÍCIO DE 2017

INTRODUÇÃO

Dando cumprimento ao estipulado no capítulo III, na secção III, artigo 51.º, nº 1, alínea b) dos Estatutos, a Direção do Centro Social de Azurva submete à apreciação da Assembleia Geral o Relatório e Contas relativo ao ano de 2017, que foi aprovado pela Direção em reunião efetuada no dia 12/03/2018.

O presente documento reflete o trabalho desenvolvido pela Direção ao longo do ano de 2017, o qual teve em vista garantir o normal funcionamento do CSA, baseado nas seguintes ações de referência:

- Organização da instituição;
- Licenciamento das instalações;
- Obras: manutenção, reparação e requalificação das instalações;
- Equipamentos;
- Sustentabilidade financeira;
- Melhoria da comunicação interna e externa;
- Atividade educativa/pedagógica;
- Atividade na área da Terceira Idade;
- Gestão de pessoas e competências/formação;
- Apoio social à comunidade.

De seguida apresentaremos em detalhe o desenvolvimento das ações mais relevantes. No final, prestaremos todos os esclarecimentos que os sócios entendam necessários.

- **Organização da Instituição**
  - Código de Conduta para a Prevenção e Combate ao Assedio no Trabalho;

- **Licenciamento das instalações**
  - Reuniões de trabalho com a Câmara Municipal de Aveiro, Segurança Social, Centro **de Saúde de Aveiro e ANPC no sentido de agilizar o processo de licenciamento das instalações;**
  - O projeto de segurança contra incêndio em edifícios (SCIE) pela Autoridade Nacional da Proteção Civil esta aprovado.

- **Obras: manutenção, reparação e requalificação das instalações**
  - Obras de melhoramento na cozinha de acordo com a diretrizes do Centro de Saúde;

- **Equipamentos**
  - Aspirador;
  - Portas corta fogo

Cozinha
- Armários em inox;
- Balança;
- Porta cestos em inox;
- Estantes para a despensa;
- Triturador

Creche
- Substituição dos colchões (muda fraldas);
- Lençóis para os catres;
- Cadeiras bebé para aplicar nas mesas;
- Acentos bumbo sem bandeja

Sala Educadoras/Arquivo
- Impressora cores;
- Estantes

Sala diretora Técnica
- Ar condicionado

➢ **Sustentabilidade financeira**
- Ocupação total das vagas nas diversas respostas sociais e manutenção da comparticipação financeira da Segurança Social;
- Autorização provisória do Ministério da Educação para alargamento da capacidade de Pré-escolar de 44 para 50 utentes;
- Atualização das tabelas de comparticipação familiar de Creche, Pré-escolar e SAD;
- Donativos de empresas e particulares;
- Proveitos da participação com um stand na Feira de Março;
- Proveitos da Comemoração do 36º aniversário;
- Proveitos da participação nas Verbenas de Eixo;
- Proveitos de várias feiras/vendas internas;
- Proveitos de sorteios diversos;
- Consignação de 0.5% do IRS;
- Angariação de novos sócios;
- Candidatura aprovada ao Programa Municipal de Apoio da CMA às IPSS;
- Análise, revisão/renegociação de contratos de serviços com fornecedores e prestadores de serviços.

➢ **Melhoria da comunicação interna e externa**
- Publicação de notícias nos órgãos de comunicação social locais;
- Publicação de notícias na página web, newsletter e Facebook;
- Favorecimento da utilização do correio eletrónico (interna e externamente);
- Construção de folhetos, cartazes e flyers.
- Participação em reuniões, grupos de trabalho, formações e encontros;
- Participação nos Grupos Cooperativos do MEM- Nucleo Regional de Aveiro;
- Eleição de pais representantes de Sala;
- Dinamização de quatro momentos de Hora do Conto na Feira de Março;
- Participação na Feira de Março e nas Verbenas de Eixo;
- Participação com os utentes em diversos acontecimentos culturais a nível local e nacional;
- Participação em encontros interinstitucionais;
- Participação nas campanhas de recolha de alimentos do Banco alimentar;
- Campanha de distribuição de alimentos: "Dar um pouco a quem precisa";
- Campanha "Uma prenda um sorriso", em parceria com a ERA Imobiliária.

➢ **Atividade Educativa/Pedagógica**
- Frequência das respostas sociais pelo máximo da capacidade.
- Desenvolvimento de atividades de ocupação: Música, Inglês e Dança Criativa;
- Desenvolvimento de sessões de meditação para a infância;

- Visitas regulares da Biblioteca Itinerante;
- "Biblioteca Paraíso" com Biblioteca Municipal de Aveiro;
- Atividades de intercâmbio com a escola do 1º Ciclo de Azurva;
- Feira do livro no CSA;
- Magusto entre Amigos;
- 4ª Mostra de abóboras terrivelmente assustadoras;
- Festa de Natal;
- Carnaval - desfile e baile;
- Comemoração do Dia do Pai e da Mãe;
- Comemoração do 36º Aniversário do CSA;
- Comemoração do Dia Mundial da Criança;
- Praia;
- Projeto Ciência em Miniatura em articulação com a EBI de Eixo;
- Parceria com a Associação Convivências e participação na edição de um livro;
- Participação na atividade nacional "Dia de aulas ao ar livre";
- Participação com as crianças em diversos acontecimentos culturais a nível local e nacional;
- Festa de Verão (Encerramento do ano letivo);
- Visitas de escritoras de Literatura Infantil;
- Reuniões de articulação com a EBI de Eixo;
- Reuniões com pais;
- Reuniões de Educadoras/corpo técnico;
- Reuniões de planificação entre Educadoras e AAE.

➢ **Atividade na área da Terceira Idade**

- Frequência da resposta social pelo máximo da capacidade:

  SAD – Total de 30 utentes, sendo que 22 utentes beneficiam de serviços ao fim de semana e 8 utentes têm apenas serviços nos dias úteis.

Em termos gerais foram prestados os seguintes serviços:

- Alimentação, Higiene Pessoal, Higiene Habitacional, Tratamento de Roupa e Animação.

Para além dos serviços principais, foram ainda prestados outros serviços de carácter pontual:

- Cuidados de imagem, Avaliação de sinais vitais, Acompanhamento social, Aquisição de bens, Administração de alimentação, Preparação e administração terapêutica, Acompanhamento ao exterior (consultas, exames médicos), Pagamento de serviços, Cedência de ajudas técnicas.

No âmbito da animação foram desenvolvidas algumas atividades que estavam inscritas no **Plano Anual de Atividades da área da 3ª Idade** e outras que surgiram:

- Gerontomotricidade;
- Desenvolvimento de atelier diversos na instituição;
- Comemoração dos Aniversários dos utentes;
- Participação em encontros e atividades interinstitucionais;
- Participação em diversos acontecimentos culturais a nível local e nacional;
- Semana de praia;
- Magusto entre amigos;
- Visitas a locais de interesse cultural e religioso;
- Grandes viagens (Fátima, Tomar, Buddha Eden, Peniche);
- Almoço de Natal.

➢ **Gestão de pessoas e Competências/Formação**

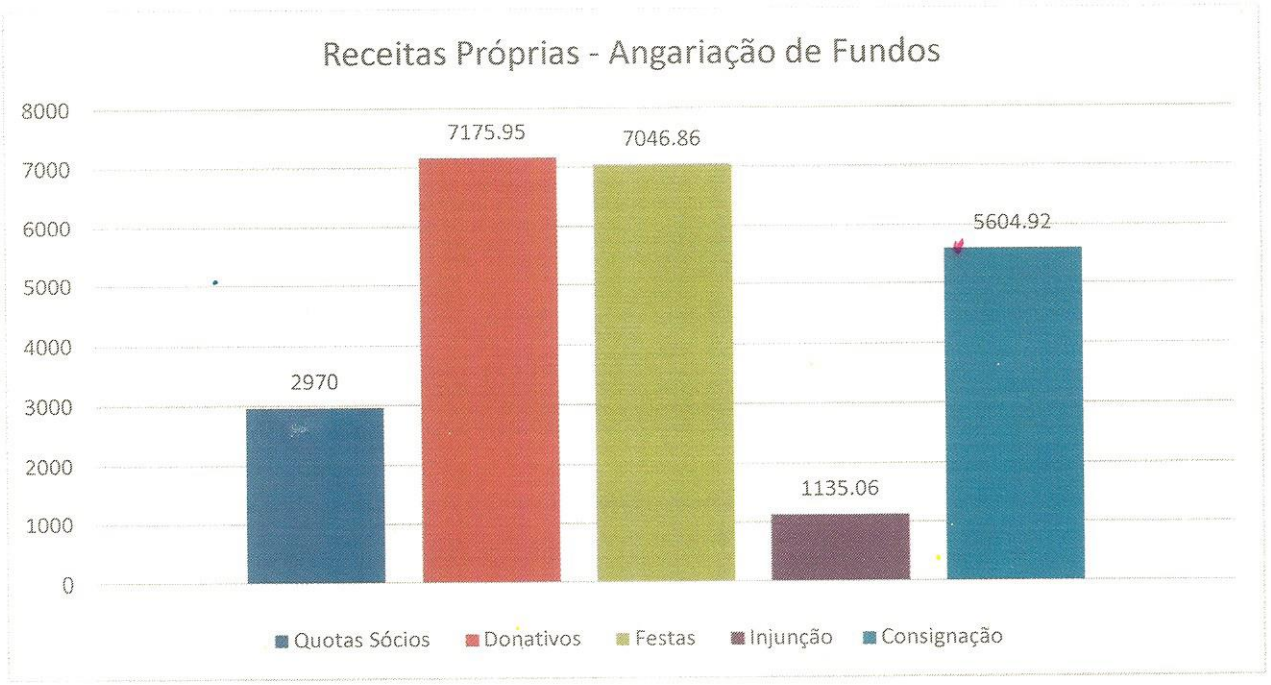
- Código de Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho;
- Conclusão do Processo de Certificação Profissional de 9 colaboradoras em parceria com o CQEP do IEFP;
- Inicio do Processo de Certificação Escolar de 5 colaboradoras em parceria com o CQEP do IEFP;
- Acolhimento de estagiários do Colégio D. José I e do IEFP;

Participação da generalidade das colaboradoras em diversas ações de formação, nomeadamente:

- Inicio do Ciclo de Workshops mensais sobre Parentalidade Consciente;
- Orientações Curriculares para a Educação Pré-Escolar;
- SER BÉBÉ XII - Conceções, Modelos e Perspetivas;
- Contar com os contos;
- Férias dos Contratos a Termo Certo e Incerto;
- Sábados pedagógicos do MEM;
- OE2017 – Prestação de Contas e Obrigações;
- Faturação nas IPSS;
- Primeiros Socorros;
- Segurança Infantil – Transporte seguro no automóvel;
- A oralidade como objeto de ensino;
- Conselho de Cooperação enquanto movimento;
- De 12 para 24 em correspondência;
- Como iniciar projetos em sala de aula;
- Um sistema de diferenciação pedagógica em cooperação Educativa;
- Formação Transitiva - Música para a Infância;
- I Congresso de Geriatria e Saúde Mental;
- Inovar a cozinhar;
- O Movimento da Escola Moderna em Creche;
- Currículo e desenvolvimento curricular n Educação de Infância;

➢ **Apoio social à comunidade**

- Participação nas campanhas de recolha de alimentos do Banco alimentar;
- Campanha de distribuição de alimentos: "Dar um pouco a quem precisa";
- Campanha "Uma prenda um sorriso", em parceria com a ERA Imobiliária.



Fornecimentos e Serviços Externos

	2015	2016	2017
Água	2.275.31	3.392.79	3.206.78
Comunicações	6.989.33	2.611.25	3.264.33
Eletricidade	7.803.44	8.215.20	6.289.92
Gás	11.845.05	11.882.42	11.414.97
Gasóleo aquecimento			
Gasóleo veículos			
Géneros Alimentares	70.823.28	79.608.08	68.886.91
Limpeza, higiene e conforto	12.028.02	11.785.16	9.754.73

(valores em euros)

Gastos com o Pessoal

	Remunerações	Encargos s/ remunerações	Seguro	Outros gastos
2015	307.622.91	66.383.79	1.630.45	927.59
2016	307.677.79	61.788.42	1.940,71	777.66
2017	303.845.64	65.432.77	2.080.13	3.007.91

(valores em euros)

CONTAS

As contas do exercício de **2017** estão refletidas detalhadamente nos mapas contabilísticos obrigatórios de entrega no Centro Distrital de Segurança Social.

Os documentos contabilísticos foram postos à disposição dos sócios para consulta na Secretaria, em pasta própria, e na página Web do CSA.

No sentido de continuar a garantir a sustentabilidade económica do CSA, a Direção irá junto das empresas prestadoras de serviços tentar melhorar os respetivos contratos e junto das empresas fornecedoras de produtos propor uma revisão de preços.

APRECIAÇÃO GLOBAL DAS CONTAS

No contexto de aperto financeiro em que vivemos, o setor social foi um dos mais atingidos. No entanto, apesar de todos os constrangimentos, as Contas demonstram que o CSA soube contornar as dificuldades e garantir o normal funcionamento da instituição.

No âmbito de receitas próprias obtivemos um resultado de € 23.932.79, reflexo das atividades mencionadas no item da sustentabilidade financeira.

Conclusão: Obteve-se um resultado líquido do exercício o valor de € 63.416.24

AGRADECIMENTOS

Encerrando esta apresentação, registamos os nossos agradecimentos ás funcionárias, aos nossos utentes, fornecedores e ao grupo das Tricotas de Azurva. Á Câmara Municipal de Aveiro e á Junta de Freguesia de Eixo e Eirol, pela confiança depositada no trabalho da Direção e pelo apoio demonstrado, que em nenhum momento faltou para a concretização dos objetivos que esta direção traçou. Agradecer a todos os Mecenas que apoiam e acreditam na nossa Instituição, e esperar poder continuar a ter o seu apoio. Dirigimos um agradecimento especial ás funcionárias que, com zelo, competência e dedicação, colaboraram com o melhor do seu talento e da sua capacidade de trabalho para tornar a Instituição, melhor, mais sólida, mais eficiente e, sobretudo, mais humana.

Aprovado em reunião de Direção em 12 de março de 2018

A Presidente Sara Rocha

A Vice presidente Conceição Barbedo

A Secretária Carla Patrícia Ferreira Pinto

O Tesoureiro [illegible]

O Vogal Cristina Gabriela Rui Rocha