



PROGRAMA DE AÇÃO

Ano 2016

Creche

EEPré-escolar

SAD

Ano 2016

INTRODUÇÃO

O Programa de Ação para o ano 2016, agora apresentado, na sequência do anterior, constitui um documento de referência que permite dar a conhecer aos associados, colaboradoras, utentes, parceiros sociais, organismos e entidades oficiais e comunidade em geral, as áreas em que a Direção se propõe intervir e as ações prioritárias que se propõe levar a cabo, enquadradas nos principais documentos orientadores do Centro Social de Azurva.

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
Licenciamento das instalações	<ul style="list-style-type: none">→ Obtenção de termo de responsabilidade do projeto de arquitetura emitido por um técnico credenciado;→ Elaboração do projeto de segurança contra incêndio;→ Implementação e execução das medidas de autoproteção;→ Elaboração dos projetos de especialidade: água, saneamento e eletricidade do pavilhão de madeira e da Sala de Berçário;→ Construção das escadas de saída de emergência;→ Obtenção de licença de utilização.
Obras: manutenção reparação e requalificação das instalações	<ul style="list-style-type: none">→ Manutenção dos espaços ajardinados;→ Manutenção dos equipamentos;→ Reparação das caleiras e da pintura do edifício principal (interior e exterior);→ Requalificação das paredes e do pavimento de acesso ao pavilhão de madeira, aplicando, respetivamente, azulejo e tijoleira;→ Requalificação do pavimento da área reservada às viaturas com a colocação de piso de paralelo;→ Construção de uma cobertura na zona de acesso da entrada principal;→ Requalificação do espaço da cozinha e economato;→ Elaboração do projeto de arquitetura para a construção de uma lavandaria.

PROGRAMA DE AÇÃO

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
Equipamentos	<ul style="list-style-type: none">→ Aquisição de equipamento informático;→ Aquisição de novos equipamentos para a cozinha e setor alimentar do SAD;→ Aquisição de uma viatura nova para o SAD.
Sustentabilidade financeira	<ul style="list-style-type: none">→ Manutenção da comparticipação financeira do Instituto da Segurança Social relativa aos acordos de cooperação;→ Ocupação total das vagas nas diversas respostas sociais;→ Projetar metodologias de captação de novos utentes;→ Aumento do número de sócios ativos e a angariação de novos sócios;→ Donativos de empresas e de particulares;→ Candidaturas a projetos e programas;→ Investimento na divulgação da consignação do IRS;→ Estabelecimento de novas parcerias que promovam conhecimento e a conceção de novos projetos;→ Realização de eventos e atividades de angariação de fundos;→ Redução de custos de funcionamento, implementando procedimentos de controlo efetivo das aquisições de bens e serviços;→ Atualizar as comparticipações familiares de acordo com o custo real do utente;→ Diminuir as candidaturas a CEI, Estágio profissional e outras medidas, privilegiando o quadro de colaboradoras efetivo.
Melhoria da comunicação interna e externa	<ul style="list-style-type: none">→ Atualização da atual página da Internet e maior investimento no uso da <i>newsletter</i>;→ Divulgação através das redes sociais (<i>Facebook</i> e outras);→ Favorecimento da utilização do correio eletrónico como meio de comunicação principal, em detrimento do uso dos CTT, telefone e telemóvel (interna e externamente);→ Divulgação das atividades através dos meios de comunicação social;→ Desenvolvimento de folhetos, flyers, vídeos, manuais de acolhimento e outros para divulgação da instituição;→ Reforço da imagem do CSA junto da comunidade em geral.

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
Atividade educativa/ pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> → Atividade educativa/pedagógica centrada nas crianças e levada a cabo com profissionalismo, dedicação e empenho e enquadrada nos modelos pedagógicos aplicados no CSA; → Construção de um guião de aprendizagens esperadas para Creche; → Reflexão interna sobre as práticas pedagógicas: desenvolvimento de uma ação pedagógica nos espaços exteriores; → Participação ativa dos pais na realização das atividades do Plano Anual de Atividades; → Implementação de atividades de promoção da parentalidade positiva; → Disponibilização de diversas atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), privilegiando a qualidade das mesmas e o profissionalismo dos técnicos afetos; → Avaliação do grau de satisfação dos utentes.
Atividade na área da 3ª Idade	<ul style="list-style-type: none"> → Procura constante de inovação na prestação dos serviços de Serviço de Apoio Domiciliário, apostando na diferenciação positiva e na satisfação plena das necessidades dos utentes; → Promoção de atividades socioculturais de âmbito institucional e comunitário, tendo em vista o envelhecimento ativo dos seniores; → Promoção de atividades intergeracionais; → Identificação, caracterização e intervenção nas situações de risco encontradas junto da comunidade sénior e da comunidade em geral; → Resolução dos casos de risco identificados por ação interna ou por encaminhamento para outros serviços; → Proceder ao encaminhamento, sempre que necessário, para parceiros e outras instituições; → Contribuição para uma dinâmica de desenvolvimento local e promoção da responsabilidade social na área da 3ª idade; → Promover e manter uma parceria com diferentes instituições concelhias, em especial, com instituições que intervêm junto da população idosa; → Avaliação do grau de satisfação dos utentes.

PROGRAMA DE AÇÃO

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
Gestão de pessoas e competências	<ul style="list-style-type: none">→ Nomear uma equipa de avaliação interna;→ Elaborar o documento orientador do processo de avaliação interna;→ Proceder à avaliação interna das colaboradoras;→ Executar o Plano de Formação interno para desenvolvimento das competências das colaboradoras, recorrendo às oportunidades externas nesta área;→ Proceder a candidaturas a programas de formação no âmbito do novo quadro comunitário;→ Motivar as colaboradoras para a autoformação;→ Manter o acolhimento e supervisão de estagiários profissionais e académicos;→ Proceder à avaliação do grau de satisfação das colaboradoras.

CONCLUSÃO

O presente programa traduz o compromisso assumido pela Direção no sentido de garantir o presente e o futuro do Centro Social de Azurva.

Para a prossecução deste compromisso, a Direção, como sempre, conta incondicionalmente com a colaboração e empenhamento dos associados, colaboradoras, utentes, parceiros sociais, organismos e entidades oficiais e comunidade em geral.

Com o comprometimento de todos temos a certeza de que esta Obra terá um presente e um futuro risonhos.

Aprovado na reunião de Direção de 29 de outubro de 2015

A Direção