

PROGRAMA DE AÇÃO

Ano 2015



centro social de azurva
[Handwritten signatures]

INTRODUÇÃO

O Plano de Ação para o ano 2015, agora apresentado, pretende ser um instrumento de planeamento que permita mostrar com clareza a todos, associados, colaboradoras, parceiros sociais, organismos e entidades oficiais e comunidade em geral, as áreas em que a Direção se propõe intervir e as ações que se propõe concretizar, enquadradas nos princípios definidos nos principais documentos orientadores do Centro Social de Azurva.

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES
Licenciamento do CSA	<p>Edificado</p> <ul style="list-style-type: none">- Projeto de arquitetura atualizado de acordo com as obras de remodelação já executadas, e conforme as alterações exigidas pela segurança social;- Obtenção de termo de responsabilidade do projeto de arquitetura emitido por um técnico credenciado;- Elaboração de um projeto de segurança contra incêndio;- Implementação e execução das medidas de autoproteção;- Elaboração de projetos de especialidade, água, saneamento e eletricidade do pavilhão de madeira e do berçário. <p>Utilização</p> <ul style="list-style-type: none">- Obtenção de licença de utilização.
Obras	<p>Construção</p> <ul style="list-style-type: none">- Elaboração do projeto de arquitetura para a construção de uma lavandaria. <p>Manutenção/reparação/requalificação</p> <ul style="list-style-type: none">- Manutenção dos espaços ajardinados;- Manutenção dos equipamentos e materiais;- Reparação das caleiras e da pintura do edifício principal, interior e exterior;- Substituição do piso de linóleo do Berçário;- Requalificação dos muros e do piso de acesso ao pavilhão de madeira, aplicando, respetivamente, azulejo e tijoleira;- Requalificação da área reservada às viaturas do CSA com a aplicação de paralelo;- Requalificação da zona de acesso à entrada principal, parte exterior.
Melhoria da comunicação interna e externa	<p>O CSA irá apostar na melhoria da comunicação interna e externa da instituição, promovendo, sobretudo, as seguintes formas de comunicação: site internet; newsletter; facebook; correio eletrónico (o envio de correio através dos CTT será excecional, ficando salvaguardados todos os destinatários sem e-mail); telefone fixo e telemóvel e imprensa.</p> <p>O uso da comunicação eletrónica, contudo, deixará sempre margem para a utilização da comunicação em suporte de papel, especialmente, informação colocada pessoalmente nas caixas de correio dos moradores de Azurva (folhetos de divulgação, flyers, etc.), inquéritos de satisfação, questionários, caixa de sugestões, etc..</p> <p>A forte aposta na utilização destes meios de comunicação irá ser determinante para o Centro Social de Azurva ser mais conhecido no meio local, regional e nacional, bem como para a melhoria da comunicação interna e externa.</p>

PROGRAMA DE AÇÃO



ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES
Sustentabilidade financeira	<p>A sustentabilidade financeira do CSA será assegurada pela comparticipação financeira do Instituto da Segurança social relativa aos acordos de cooperação, pela comparticipação mensal dos utentes, pela quotização anual dos sócios e por outros rendimentos provenientes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comparticipação financeira do alargamento do Acordo de Cooperação de Creche; - Donativos de empresas e de particulares; - Candidaturas a projetos e programas; - Protocolos de parcerias; - Angariação de novos sócios; - Realização de eventos; - Consignação do IRS; - Estabelecimento de novo contrato de comunicações com outra operadora.
Atividade educativa/ pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidação do funcionamento das respostas sociais de creche e pré-escolar, com a capacidade máxima, precavendo a existência de listas de espera; - Atividade educativa/pedagógica centrada nas crianças, executada com profissionalismo, dedicação e empenho e enquadrada nos modelos pedagógicos aplicados na instituição; - Participação ativa dos pais no funcionamento e promoção das atividades do Plano Anual de Atividades e extracurriculares.
Serviço de Apoio Domiciliário	<ul style="list-style-type: none"> - Inovação na prestação dos serviços de SAD, apostando na diferenciação positiva e na procura da satisfação plena das necessidades dos utentes contribuindo deste modo para evitar a institucionalização e o afastamento da família; - Promoção de atividades socioculturais de âmbito institucional e comunitário, tendo em vista o envelhecimento ativo dos seniores; - Identificação de situações de risco junto da comunidade sénior e da comunidade em geral; - Resolução dos casos de risco identificados por ação interna ou por encaminhamento para outros serviços.
Avaliação interna	<ul style="list-style-type: none"> - Nomeação de uma equipa de avaliação interna; - Elaboração documento orientador do processo de avaliação interna; - Desenvolvimento da avaliação interna.
Formação	<ul style="list-style-type: none"> - Candidaturas a programas de formação no âmbito do novo quadro comunitário; - Frequência de ações de formação certificada para as colaboradoras; - Motivação à autoformação das colaboradoras.

CONCLUSÃO

As áreas de intervenção deste programa e as ações apontadas refletem a dimensão do compromisso assumido pela Direção no sentido de dar continuidade a uma obra que não pode parar.

A consecução deste compromisso assentará fundamentalmente no trabalho de equipa, que será o garante do presente e do futuro do CSA.

Azurva, 30 de outubro de 2014

A Direção

Fernando F. Silva